

إشعار الخصوصية العالمي

١. معلومات مهمة ومن نحن

١-١. تقوم اكويتي وشركاتها الحليفة¹ ("مجموعة اكويتي")، ولكونها شركة عالمية، بجمع واستخدام ومشاركة المعلومات الشخصية عند استخدامك لأي خدمة مقدمة من قبلها. تم إعداد إشعار الخصوصية العالمي هذا لمعالجة كيفية قيام مجموعة اكويتي ("نحن") بجمع واستخدام والافصاح عن المعلومات الشخصية وهو معني بزوار الموقع الإلكتروني لمجموعة اكويتي ومستخدمي خدمات مجموعة اكويتي. يصف الإشعار أنواع المعلومات الشخصية التي نجتمعها، والغرض من معالجتها، والأطراف من الغير الذين نشارك معهم معلوماتك الشخصية بالإضافة لتدابير الأمان التي قمنا بتنفيذها للمحافظة على أمن بياناتك الشخصية. كما ويحدد حقوق الأفراد واختياراتهم وكيفية الاتصال بنا فيما يتعلق بالمعلومات الواردة في إشعار الخصوصية العالمي هذا، أينما كنت في العالم.

٢-١. عندما يقوم أي كيان ضمن مجموعة اكويتي بالتصرف كمراقب بيانات، سيعتبر المراقب هو الكيان التابع لمجموعة اكويتي والمدرج في الشروط والأحكام التي تقوم بالدخول بها عند استخدامك خدمة مقدمة من مجموعة اكويتي.

٣-١. يحدد إشعار الخصوصية العالمي هذا بعض المحتويات الرئيسية، ويمكن، إذا اقتضت الحاجة، قراءته بالتزامن مع أي إشعارات خصوصية تكميلية كما هو مطلوب من قبل القانون خاص بالدولة المحددة. وهذا هو المكان الذي يمكن فيه الاطلاع على معلومات خاصة بدولة معينة، مثل حقوق الأفراد. وفي حال عدم وجود أي معلومات خاصة بدولة معينة، يتم تطبيق إشعار الخصوصية هذا.

٤-١. سيتم من وقت لآخر مراجعة إشعار الخصوصية العالمي الخاص بنا وأي إشعارات خصوصية مرتبطة به وذلك لتأخذ بعين الاعتبار الالتزامات والتكنولوجيا الجديدة والتغيرات التي تطرأ على عملياتنا وممارساتنا ولضمان أن يبقى الإشعار مناسباً للبيئة العالمية المتغيرة.

٢. مبادئ حماية البيانات

تسعى مجموعة اكويتي بالالتزام بجميع قوانين حماية البيانات المطبقة في العالم. وبقدر الإمكان، فقد اعتمدنا المبادئ الأساسية المنصوص عليها في اللائحة العامة لحماية البيانات للإعلان عن كيفية جمع معلوماتك الشخصية واستخدامها. وتكون هذه المبادئ على النحو التالي:

- أ) استخدام البيانات بطريقة قانونية ونزيهة وشفافة؛ و
- ب) عدم جمع البيانات إلا لأغراض صحيحة قد قمنا بشرحها لك بوضوح وعدم استخدامها بأي طريقة تتعارض مع تلك الأغراض؛ و
- ج) أن تكون تلك البيانات ذات صلة بالأغراض التي تم اعلامك بها وأن تقتصر على تلك الأغراض فقط؛ و
- د) أن تكون دقيقة ومحدثة؛ و
- هـ) الاحتفاظ بها فقط للمدة الضرورية للأغراض التي تم اعلامك بها؛ و
- و) المحافظة عليها بصورة آمنة.

٣. نوع المعلومات الشخصية التي نجتمعها ونستخدمها عنك

يقصد بالمعلومات الشخصية أو البيانات الشخصية أية معلومات عن فرد حي يمكن من خلالها التعرف على ذلك الشخص، حتى بدون أي ربط باسمه. ولا تتضمن البيانات التي تمت فيها إزالة هوية الفرد

¹ اكويتي وشركاتها الحليفة هي شركات مملوكة أو خاضعة لسيطرة اكويتي جروب ليمتد بشكل مباشر أو غير مباشر.

بشكل كامل ودائم (وهو ما يسمى بالبيانات الخالية من معرفات الهوية أو غير المتضمنة لبيانات تحديد الهوية). تتضمن أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها الفئات التالية:

- أ) الهوية والملف الشخصي؛ و
- ب) بيانات الاتصال؛ و
- ج) البيانات المالية؛ و
- د) الاستخدام؛ و
- هـ) المعاملات؛ و
- و) التسويق والاتصالات؛ و
- ز) البيانات الفنية.

مبين في الجدول أدناه في القسم ١٠ أمثلة على هذه الفئات.

٤. كيف يتم جمع معلوماتك الشخصية

نقوم بجمع المعلومات منك عندما تقوم بتعبئة النماذج على موقعنا الإلكتروني أو التواصل معنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك. وهي تتضمن المعلومات التي تقدمها عند التسجيل لاستخدام موقعنا الإلكتروني، أو عندما تبلغ عن مشكلة في موقعنا أو عندما تتصل بنا لمناقشة أي جانب من جوانب حسابك لدينا. عندما تزور موقعنا الإلكتروني، وتصل إلى خدماتنا، وتتفاعل مع رسائل البريد الإلكتروني والإعلانات عبر الإنترنت، يجوز لنا جمع المعلومات من خلال وسائل آلية. للمزيد من المعلومات عن كيفية قيامنا بجمع بياناتك، يرجى الرجوع إلى سياسة ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكتروني.

- أ) نحصل على معظم المعلومات الشخصية للعميل التي تم مشاركتها معنا بشكل مباشر من خلال الطلبات المتعلقة بالحساب أو نماذج الطلبات الأخرى، ومن خلال الاحتفاظ بسجلات معلومات العميل المقدمة في سياق خدمة العميل المستمرة لدينا. كما قد نحصل على معلومات من مصادر أخرى لتلبية متطلبات تنظيمية معينة.
- ب) في بعض الأحيان، سنطلب معلومات أخرى بشكل طوعي (على سبيل المثال، من خلال أبحاث السوق أو استبيانات الرأي أو عروض الترويج المالي الخاصة) وذلك لتمكيننا من تحسين خدماتنا أو دراسة الاحتياجات الأوسع لعملائنا.

المعلومات التي نستلمها من مصادر أخرى

- ج) في بعض الأحيان، سنقوم بجمع معلوماتك الشخصية بشكل غير مباشر ومن خلال طرف من الغير. تشمل الأمثلة على ذلك استخدامنا لمكاتب المعلومات الائتمانية لإجراء فحوصات اعرف عميلك (التحقق من العميل) ومكافحة غسل الأموال.

٥. كيف نستخدم معلوماتك الشخصية

١-٥. لن نستخدم معلوماتك الشخصية إلا عندما يجيز لنا قانون حماية البيانات النافذ ذلك، بما في ذلك من خلال تحديد أي سندات قانونية ضرورية للمعالجة (بمعنى سبب جائز قانوناً لمعالجة معلوماتك الشخصية). يرجى التحقق من الإشعارات الخاصة بالدولة ذات العلاقة أدناه للتأكد من عدم وجود اختلافات في نطاق الولاية القضائية الخاصة بك.

٢-٥. يتضمن الجدول أدناه الأغراض التي نخطط لاستخدام معلوماتك الشخصية من أجلها، وأنواع البيانات التي تنطبق على هذا الغرض والسند القانوني المطبق لأنشطة المعالجة الخاصة بنا:

الغرض	نوع البيانات	السند القانوني للمعالجة بما في ذلك أساس المصلحة المشروعة
لتسجيلك كعميل جديد	(أ) الهوية والملف الشخصي (ب) بيانات الاتصال	تنفيذ لعقد معك
لمعالجة معاملتك بما في ذلك: (أ) إدارة الدفعات والرسوم والمصروفات (ب) استلام واسترداد الأموال المستحقة لنا	(أ) الهوية والملف الشخصي (ب) بيانات الاتصال (ج) البيانات المالية (د) المعاملات (هـ) التسويق والاتصالات	(أ) تنفيذ لعقد معك (ب) ضرورة لمصالحنا المشروعة (لاسترداد ديون مستحقة لنا)
لإدارة علاقتنا معك والتي ستشمل: (أ) إعلامك بالتغييرات التي طرأت على شروطنا أو سياسة الخصوصية الخاصة بنا (ب) مطالبتك بترك تقييم أو إجراء استبيان للرأي	(أ) الهوية والملف الشخصي (ب) بيانات الاتصال (ج) التسويق والاتصالات	(أ) تنفيذ لعقد معك (ب) ضرورة للامتثال لالتزام قانوني (ج) ضرورة لمصالحنا المشروعة (الابقاء سجلاتنا محدثة ودراسة كيفية استخدام العملاء لمنتجاتنا/خدماتنا)
لتمكينك من المشاركة في سحب على الجوائز أو مسابقة أو إكمال استبيان للرأي	(أ) الهوية والملف الشخصي (ب) بيانات الاتصال (ج) بيانات الاستخدام (د) التسويق والاتصالات	(أ) تنفيذ لعقد معك (ب) ضرورة لمصالحنا المشروعة (لدراسة كيفية استخدام العملاء لمنتجاتنا/خدماتنا، ولتطويرها وتنمية أعمالنا)
لإدارة وحماية أعمالنا وهذا الموقع الإلكتروني (بما في ذلك استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتحليل البيانات والاختبار وصيانة النظام والدعم وإعداد التقارير واستضافة البيانات)	(أ) الهوية والملف الشخصي (ب) بيانات الاتصال (ج) البيانات الفنية	(أ) ضرورة لمصالحنا المشروعة (لإدارة أعمالنا، وتقديم خدمات الإدارة وتكنولوجيا المعلومات، وأمن الشبكة، ولمنع الاحتيال وفي سياق إعادة تنظيم الأعمال أو الممارسات الجماعية المقيدة) (ب) ضرورة للامتثال لالتزام قانوني
لتقديم محتوى ذو علاقة للموقع الإلكتروني وتقديم الاعلانات لك وقياس أو فهم فعالية الإعلانات التي نقدمها لك	(أ) الهوية والملف الشخصي (ب) بيانات الاتصال (ج) بيانات الاستخدام (د) التسويق والاتصالات (هـ) البيانات الفنية	ضرورة لمصالحنا المشروعة (لدراسة كيفية استخدام العملاء لمنتجاتنا/خدماتنا، لتطويرها، لتنمية أعمالنا وللإعلان عن استراتيجيتنا التسويقية)
لاستخدام تحليلات البيانات لتحسين موقعنا الإلكتروني ومنتجاتنا/خدماتنا والتسويق وعلاقات العملاء وتجارب العملاء	(أ) البيانات الفنية (ب) بيانات الاستخدام	ضرورة لمصالحنا المشروعة (لتحديد أنواع العملاء لمنتجاتنا وخدماتنا، وابقاء موقعنا الإلكتروني محدثا وملاءم، ولتطوير أعمالنا وللإعلان عن استراتيجيتنا التسويقية)

<p>ضرورية لمصالحنا المشروعة (لتطوير منتجاتنا/خدماتنا وتنمية أعمالنا)</p>	<p>(أ) الهوية والملف الشخصي (ب) بيانات الاتصال (ج) البيانات الفنية (د) بيانات الاستخدام</p>	<p>لتقديم الاقتراحات والتوصيات لك بشأن السلع أو الخدمات التي قد تهتمك</p>
<p>ضرورية للامتثال للالتزام قانوني</p>	<p>(أ) الهوية والملف الشخصي (ب) بيانات الاتصال (ج) البيانات المالية (د) المعاملات (هـ) التسويق والاتصالات</p>	<p>إذا كنا ملزمين بالافصاح عن معلوماتك الشخصية أو مشاركتها من أجل الامتثال لأي التزام قانوني، أو من أجل تنفيذ أو تطبيق شروط الاستخدام أو اتفاقيات أخرى، أو لحماية حقوق أو ملكية أو سلامة اكويتي، أو عملائنا، أو غيرهم. ويشمل ذلك تبادل المعلومات مع شركات ومؤسسات الأخرى لأغراض الحماية من الاحتيال والحد من المخاطر الائتمانية.</p>
<p>ضرورية لمصالحنا المشروعة (عندما يكون ضرورياً أن يتم الافصاح عن البيانات إلى مشتري محتمل لبيع الأعمال أو الأسهم)</p>	<p>(أ) الهوية والملف الشخصي (ب) المعاملات</p>	<p>في حال انخرطنا في نشاط متعلق بالاندماج والاستحواذ، بما في ذلك أي عمليات لإعادة التنظيم، أو بيع أو شراء أي أعمال أو أصول، أو ائتلاف، أو حوالة، أو نقل ملكية، أو أي تصرف آخر في كل أو أي جزء من أعمالنا أو أصولنا أو مخزوننا.</p>

٦. الإفصاحات عن المعلومات الشخصية

نشارك معلوماتك الشخصية مع أطراف من الغير موثوقة لدينا كجزء من تشغيل أعمالنا العالمية. ستتم مشاركة بياناتك الشخصية مع الفئات التالية من المستلمين:

- (أ) الشركات الأخرى ضمن مجموعة اكويتي من الشركات التي تقدم الخدمات المالية والخدمات الأخرى؛ و
- (ب) مقدمي الخدمات والمستشارين المتخصصين الذين تم التعاقد معهم لتزويدنا بالخدمات الإدارية أو المالية أو التأمينية أو الخدمات الأخرى المشابهة أو ذات الصلة؛ و
- (ج) الوسطاء الذين تجمعنا بهم علاقات متبادلة؛ و
- (د) مقدمي خدمات الائتمان؛ و
- (هـ) المحاكم والهيئات القضائية والسلطات الضريبية التنظيمية والحكومية على النحو المتفق عليه والمسموح به بمقتضى القانون؛ و
- (و) مكاتب المعلومات الائتمانية والمراجع. ويشمل ذلك تبادل المعلومات مع الشركات والمؤسسات الأخرى لأغراض الامتثال لانظمة مكافحة غسل الأموال والجرائم المالية والحماية من الاحتيال وتخفيف المخاطر الائتمانية؛ و
- (ز) أي شخص تفوضه لينوب عنك، على النحو الذي تحدده أو بموجب القانون من خلال وكالة؛ و
- (ح) المعلنين وشبكات الإعلان التي تتطلب بيانات لتحديد الإعلانات ذات الصلة بك وتقديمها إليك ولآخرين. لا نقوم بالافصاح عن معلومات بشأن الأفراد الذين يمكن تحديد هويتهم للمعلنين التابعين لنا، ولكننا سنقوم بتزويدهم بمعلومات اجمالية عن مستخدمينا (على سبيل المثال، يجوز لنا تبليغهم بأن ٥٠٠ رجل تقل أعمارهم عن ٣٠ عامًا قد نفروا على إعلانهم في أي يوم محدد). كما يجوز لنا استخدام هذه المعلومات الاجمالية لمساعدة المعلنين في الوصول إلى نوع

الجمهور الذي يريدون استهدافه. قد نستخدم المعلومات الشخصية التي جمعناها منك لتمكيننا من الامتثال لرغبات المعلنين لدينا من خلال عرض إعلاناتهم على هذا الجمهور المستهدف؛ و مزودي التحليلات ومحركات البحث الذين يساعدوننا في تحسين موقعنا والارتقاء به؛ و مكاتب المعلومات الائتمانية لغرض تقييم درجة الائتمان الخاصة بك عندما يشترط ذلك لإبرام عقد معك.

٧. الأمن

ان حماية معلوماتك الشخصية وخصوصيتك مهمة جدًا لنا. على المستوى العالمي، وضعنا معايير عالية لأمن البيانات. ووضعتنا تدابير أمان مناسبة للحيلولة من فقدان بياناتك الشخصية أو استخدامها أو الوصول إليها عن طريق الخطأ أو تغييرها أو الإفصاح عنها بطريقة غير مشروعة. إضافة إلى ذلك، نقصر إمكانية الوصول إلى معلوماتك الشخصية على اولئك الموظفين والأطراف من الغير الذين يكونون بحاجة إلى معرفتها. لن يقوموا بمعالجة معلوماتك الشخصية إلا بناءً على تعليماتنا وهم يخضعون لالتزام بالمحافظة على السرية.

٨. عمليات النقل الدولية

- ١-٨. مجموعة اكوي تي هي شركة دولية لديها عمليات ومقدمي خدمات في أنحاء العالم.
- ٢-٨. عندما نقل معلوماتك الشخصية خارج نطاق الولاية القضائية محل تأسيس مراقب البيانات المعني (بموجب إشعار الخصوصية هذا) ("الولاية القضائية")، وكذلك إلى المعالجين الموجودين خارج الولاية القضائية الذين يعملون نيابة عنا. عندما نقل معلوماتك خارج الولاية القضائية، سنضمن أن تكون عملية النقل قانونية وأن يوجد ترتيبات أمنية وتعاقدية مناسبة لحماية عمليات النقل هذه.
- ٣-٨. إذا قمنا بنقل بياناتك الشخصية إلى دولة أخرى لا توفر معيارًا لحماية البيانات مماثل للمعيار المتاح في الولاية القضائية التي تم نقل بياناتك الشخصية منها، سنضمن أن تكون بياناتك الشخصية محمية بصورة كافية من خلال آليات مثل (حسب مقتضى الحال) (١) البنود التعاقدية الاعتيادية المعتمدة؛ أو (٢) الملحق المعتمد من المملكة المتحدة؛ أو (٣) قواعد الشركة الملزمة؛ أو (٤) بنود حماية البيانات الاعتيادية أو الشهادات أو مدونة قواعد السلوك المعتمدة من سلطة إشرافية داخل الولاية القضائية؛ أو (٥) إطار تعاقدية يعتبر أنه يوفر مستوى مناسبًا من الحماية للبيانات الشخصية.
- ٤-٨. بالقدر المنطقي، يرجى الاطلاع على أية إشعارات خاصة بكل دولة للاطلاع على تفاصيل إضافية فيما يتعلق بعمليات النقل الدولية الخاصة بنا والضمانات المناسبة التي نطبقها.

٩. مدة احتفاظنا بمعلوماتك الشخصية

- ١-٩. لن نحتفظ ببياناتك الشخصية سوى للمدة الضرورية لتحقيق الأغراض التي جمعنا بياناتك الشخصية من أجلها، بما في ذلك لأغراض تلبية أي متطلبات قانونية أو محاسبية أو إعداد التقارير.
- ٢-٩. لتحديد فترة الاحتفاظ المناسبة للبيانات الشخصية، نأخذ بعين الاعتبار مقدار البيانات الشخصية وطبيعتها وحساسيتها، والمخاطر المحتملة للضرر الناتج عن الاستخدام أو الإفصاح غير المشروع لبياناتك الشخصية، والأغراض التي نعالج بياناتك الشخصية من أجلها وما إذا كان يمكننا تحقيق تلك الأغراض من خلال وسائل أخرى، والمتطلبات القانونية واجبة التطبيق.
- ٣-٩. للحصول على المزيد من المعلومات بشأن فترات الاحتفاظ الخاصة بنا، يرجى الاتصال بنا باستخدام التفاصيل الواردة في القسم ١٢ أدناه.

١٠. أمثلة عن أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها عنك

يجوز لنا جمع واستخدام وتخزين ونقل ومعالجة أنواع مختلفة من المعلومات الشخصية عنك، والتي قمنا بتصنيفها كما يلي:

التعريف	نوع المعلومات الشخصية
تتضمن بيانات الهوية الاسم واسم المستخدم أو معرف مشابه ومعلومات الملف الشخصي للحساب عبر الإنترنت والحالة الاجتماعية واللقب وتاريخ الميلاد ونوع الجنس.	الهوية والملف الشخصي
تتضمن بيانات الاتصال عنوان إرسال الفواتير وعنوان التسليم والموقع والدولة وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف.	بيانات الاتصال
تتضمن البيانات المالية تفاصيل الحساب البنكي وبطاقة الدفع.	البيانات المالية
تتضمن بيانات الاستخدام معلومات بشأن كيفية استخدامك لمواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول وشبكة الواي فاي والخدمات الإلكترونية المماثلة.	بيانات الاستخدام
تتضمن بيانات المعاملات تفاصيل حول الدفعات المسددة منك وإليك وتفاصيل الدفع الأخرى للمنتجات/الخدمات التي اشتريتها منا.	المعاملات
تتضمن بيانات التسويق والاتصالات تفضيلات التسويق والاتصالات الخاصة بك.	التسويق والاتصالات
تتضمن البيانات الفنية المعلومات التي تم جمعها عند دخولك إلى مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول، وعنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك، وبيانات تسجيل الدخول الخاصة بك، ونوع المتصفح وإصداره، وإعدادات المنطقة الزمنية والموقع والدولة، وأنواع المكونات الإضافية للمتصفح وإصداراتها، ونظام التشغيل ومنصة التشغيل والتقنيات الأخرى الموجودة على الأجهزة التي تستخدمها للدخول إلى مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول.	البيانات الفنية

١١. حقوقك

١١-١. في حالات معينة، تمتلك حقوق بموجب قوانين حماية البيانات فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. والتي قد تشمل:

- أ) الحق في الحصول على المعلومات؛ و
- ب) الحق في الوصول؛ و
- ج) الحق في التصحيح؛ و
- د) الحق في المحو؛ و
- هـ) الحق في تقييد المعالجة؛ و
- و) الحق في إمكانية نقل البيانات؛ و
- ز) الحق في الاعتراض؛ و
- ح) الحقوق فيما يتعلق باتخاذ القرار الآلي والتوصيف.

١١-٢. يمكنك استعمال حقوقك عن طريق الاتصال بنا باستخدام التفاصيل المذكورة في القسم ١٢ أدناه.

١١-٣. إذا كانت لديك مخاوف فيما يتعلق بكيفية تعاملنا مع بياناتك، تمتلك الحق في تقديم شكوى لدى هيئة حماية البيانات المحلية التي تتبع لها، أو لدى الجهة التنظيمية الخاصة بحماية البيانات في الدولة التي تقيم أو تعمل فيها.

١٢. كيف تتواصل معنا

إذا كانت لديك أسئلة أو تعليقات بشأن ممارسات الخصوصية لدينا، أو إذا كنت ترغب في الحصول على المساعدة في استعمال حقوق الخصوصية الخاصة بك، يمكنك الاتصال بنا باستخدام عنوان البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

data.protection@equiti.com

١٣. التغييرات على إشعارات الخصوصية لدينا

سيتم نشر أي تغييرات نجريها على سياسة الخصوصية الخاصة بنا في المستقبل على هذه الصفحة، وإذا اقتضت الحاجة، سيتم إعلامك بها عبر البريد الإلكتروني. يرجى مراجعتها على فترات منتظمة للاطلاع على أي تحديثات أو تغييرات على سياسة الخصوصية لدينا.